

RESULTADOS EVALUACIÓN DE PROGRAMAS GUBERNAMENTALES (EPG) DIPRES 2017

InnovaChile ha trabajado fuertemente en una estrategia orientada a: aumentar la Investigación y Desarrollo (I+D) en el sector privado, contar con más y mejores proyectos de innovación en las empresas (buscando generar soluciones a desafíos productivos basados en un proceso que implica hipótesis, testeo y validación), aumentar las capacidades de innovación en la empresa y el fortalecimiento del ecosistema para la innovación, lo cual ha sido complementado con un énfasis en agregar valor en los servicios y beneficios ofrecidos a los usuarios y con mejoras al sistema de recopilación de información y seguimiento de sus beneficiarios, lo que ha permitido acompañar los proyectos de manera efectiva e instalar un sistema permanente de monitoreo y evaluación de sus programas.

Ahora bien, que externos a la Agencia de Innovación miren y evalúen lo que se está haciendo, genera mayor confianza y validación que se está en la ruta correcta. Es así, como en el marco de la Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG), realizada por la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda (DIPRES), el año 2017 fueron evaluados los programas “Fomento a la Innovación Empresarial” y “Adopción y Generación de Capacidades Tecnológicas para la Innovación” (años 2013-2016) del Comité InnovaChile de Corfo, los cuales conforman cerca del 90% de su actividad.

Dicha evaluación buscó analizar y evaluar la consistencia de los objetivos y diseño de cada programa, aspectos de su organización y gestión, y resultados a nivel de producto (cobertura, focalización, entre otros) utilizando la matriz de marco lógico como esquema de estudio y medición. Cabe destacar que el análisis de resultados se centra en la evaluación de la eficacia, eficiencia y economía del programa y que esta evaluación la realiza un panel de profesionales externos, contratados por DIPRES.

Como resultado de este proceso, DIPRES ha evaluado con calificación máxima, equivalente a “Buen Desempeño” ambos programas de InnovaChile. Los principales resultados fueron:

a. Justificación de los programas.

- El informe indica que los componentes son suficientes y necesarios para el logro del fin y del propósito, y que los instrumentos están claramente orientados para abordar dichas fallas de mercado, indica además que el Comité InnovaChile apunta a mitigar los efectos de las trabas y desincentivos inherentes a las fallas de mercado, teniendo siempre como foco de atención las empresas ya sea en forma individual o asociadas.
- El informe elaborado por los panelistas contratados por DIPRES menciona que es necesario mantener el aporte del Comité InnovaChile en la generación de una masa crítica de empresas que en distintos niveles de madurez desarrollan innovación en Chile, equilibrado con el apoyo a empresas pertenecientes a una focalización en sectores económicos estratégicos

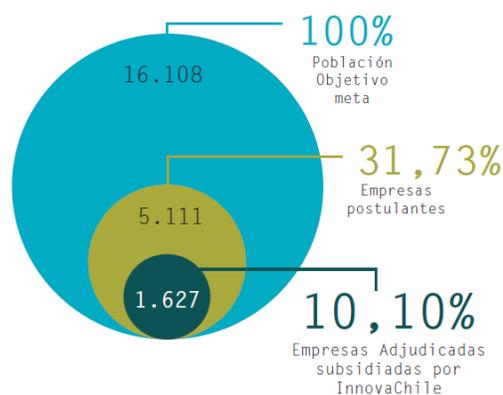
b. Eficacia de los programas.

- La encuesta aplicada a los beneficiarios sugiere que el programa está teniendo resultados a nivel intermedio, a través de los efectos de los proyectos financiados, como a través del desarrollo de capacidades en las empresas. Por ejemplo, 66,7% de los proyectos declara impacto en ventas, costos o mayor participación de mercado. Asimismo un 78,8% declara adicionalidades de input, output o comportamental.
- La participación de nuevos beneficiarios indica que la institución es capaz de expandirse hacia empresas que no estaban innovando, y justifica la continuidad en el tiempo del programa.
- Ha habido incrementos importantes en proyectos ejecutados en regiones, y se valora positivamente que los últimos años entre el 30% y el 50% de los proyectos ejecutados fuera de la Región Metropolitana hayan sido sancionados por Comités Regionales.

c. Cobertura de los programas.

- La población objetivo son todas aquellas empresas potencialmente innovadoras que están en condiciones de desarrollar un proyecto y postular a las líneas de financiamiento.
- El nivel de cobertura en el período pasó de un 8,1% a un 10,1% lo cual es un logro significativo dada la gran magnitud de la población objetivo. Asimismo, InnovaChile presenta una cobertura del 31,73% en concepto de postulaciones.
- De acuerdo a estimaciones de la gerencia, en un plazo de 9 a 10 años es posible cubrir de forma completa a la población objetivo propuesta.

Cobertura InnovaChile para empresas con subsidio directo



d. Ciclo productivo (selección y seguimiento de los proyectos de los programas).

- Se realiza una selección de proyectos que en términos formales cumple con estándares internacionales y es formulada con oportunidades de acceso igualitarias. Se cuenta con un eficaz sistema de seguimiento y control de proyectos que permite verificar el cumplimiento de los objetivos de los proyectos.
- No existe captura del programa por un grupo de empresas. En efecto, la proporción de empresas nuevas entre 2013 a 2017 fue de 50% al 75% en Innovación Empresarial y 70% a 80% en Desarrollo de Capacidades.

e. Eficiencia (costos operativos de los programas).

- Los costos administrativos son bajos, y actualmente se sitúan en torno al 1,6%, respecto de la operación global comparados con otros programas de CORFO, más considerando que el programa ha crecido en su operación sobre el 35% lo que puede indicar una sobre exigencia al equipo de trabajo. En otros servicios públicos, la proporción de otros programas se sitúa entre el 5% y el 8%.

COMPROMISOS A ABORDAR PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS PROGRAMAS.

En una segunda fase, la institución encargada de la gestión de los programas evaluados analiza los resultados y recomendaciones obtenidas, y elabora un plan de trabajo para la implementación de dichas recomendaciones en un plazo de dos años. Actualmente, se está diseñando el plan de implementación de las recomendaciones de DIPRES:

N°	Recomendación Informe Final EPG	Compromisos InnovaChile acordados con DIPRES
1	Dado que el Comité InnovaChile es la institución pública que trabaja más cercana a las empresas dentro del Sistema Nacional de Innovación chileno, es dable pensar que debería jugar un rol más activo en el seguimiento ex-post de los proyectos intentando apoyar que éstos lleguen a mercado.	Compromiso 1.1 Identificar, sistematizar, coordinar y poner a disposición de las empresas las distintas alternativas institucionales de apoyo existentes para facilitar la sustentabilidad futura de los proyectos de innovación que logren llegar a mercado.
2	Desarrollar mecanismos de resguardo a los proyectos exitosos que eviten al menos los siguientes riesgos: la exportación sin que se produzca apropiabilidad (a nivel país) sobre el producto final o dicha apropiabilidad sea muy poco significativa respecto a la inversión total; y la sustentabilidad futura de los proyectos que logran llegar a mercado. No hay respuesta de la institución para el primer riesgo y para el segundo, CORFO está trabajando en una experiencia piloto "(Project Finance)" que aborda esencialmente la parte financiera del problema, dejando los problemas de gestión de las empresas a la vinculación con otros instrumentos de CORFO.	Compromiso 1.2 Es parte de este sistema el diseño de una estrategia para la realización de evaluaciones de procesos, resultados e impactos. Entrega de informe metodológico del diseño del sistema de monitoreo y evaluación de los programas evaluados por la EPG 2017 de InnovaChile Compromiso 1.3 Incorporar al sistema de monitoreo y evaluación requerimientos de información que permitan caracterizar ex – post la situación de proyectos asociados a los programas evaluados en el marco de la EPG 2017 de InnovaChile y sus empresas beneficiarias. Es parte de este sistema el diseño de una estrategia para la realización de evaluaciones de procesos, resultados e impactos. Entrega de informe de seguimiento.
3	Asegurar la coordinación con otras gerencias de CORFO que proveen instrumentos complementarios al fortalecimiento de los proyectos financiados por los programas evaluados del Comité InnovaChile.	Esta recomendación está recogida en el compromiso 1.1.

N°	Recomendación Informe Final EPG	Compromisos InnovaChile acordados con DIPRES
4	Dado que el propósito está ligado al desarrollo de innovación a través de las empresas, es importante poder evaluar si las capacidades desarrolladas en ellas continúan desplegándose una vez terminado el proyecto, y si el conjunto del proceso permite ir madurando hacia más innovación o mejoras en la calidad de éstas.	Compromiso 1.4 Elaborar mapa de estudios realizados durante los últimos cinco años, para identificar que líneas de financiamiento de InnovaChile han sido estudiadas y/o evaluadas, y cuales requieren de nuevas evaluaciones. El estudio se realizará con recursos propios de la institución.
5	Evaluar el impacto de los programas evaluados y de toda la acción de los programas del Comité InnovaChile, para cuantificar los efectos del programa en los beneficiarios (y eventualmente en otras empresas, de forma indirecta), y desarrollar un análisis costo-beneficio de esta inversión país en el fomento de la innovación en las empresas. Es de especial interés indagar el posible impacto en insumos, productos y resultados del proceso de innovación, y también en otras variables como ventas, exportaciones, empleos y productividad. Para lograr buenas mediciones y grupos de control es fundamental la colaboración de otras instituciones como el INE y el SII. Los futuros estudios debieran también incorporar análisis cualitativos para comprender mejor los procesos mediante los cuales las empresas logran o no desarrollar capacidades de innovación.	Adicionalmente los compromisos 1.2 y 1.3, permiten abordar parte de esta recomendación.
6	Evaluar las pautas de selección de proyectos que se le entregan a las consultoras, y entregar criterios que permitan identificar y seleccionar no sólo los proyectos técnicamente bien formulados, sino aquellos con mayor potencial de innovación. Profundizar en herramientas que permitan discriminar el potencial innovador de los proyectos adjudicados.	DIPRES reconoce que estas recomendaciones están siendo abordadas a nivel institucional y seguirá trabajando en esa dirección, por lo que se excluye de los compromisos.
7	Incorporar las recomendaciones de la Consultora CAMCHAL respecto a los efectos en eficiencia que podría tener en el resultado final de innovación, una selección de proyectos en etapas, por ejemplo: pre seleccionado nota mínima; búsqueda de mayor información sobre el potencial de la innovación; aceptación en etapas del proyecto; acompañamiento hasta el cierre del proyecto.	
8	Evaluar si el hecho que una empresa postule a los distintos instrumentos de la oferta del programa constituye un proceso de madurez en materia de innovación, o se trata de una captura de recursos (por parte de la empresa) que no necesariamente termina en una innovación materializable en el mercado.	Esta recomendación será abordada por la institución mediante los compromisos 1.2 y 1.3

Por otro lado, el informe final EPG enumera características y criterios a mantener o reforzar por el Comité InnovaChile, ante lo cual la observación DIPRES indica en su mayoría "Esta recomendación da cuenta de los elementos positivos de la gestión de los programas y la respuesta institucional da cuenta que continuará en la misma dirección".