

**REPORTE DE
RESULTADOS
PDP – PEL – FOCAL
FAT – PROFO
EXPERIENCIA
PILOTO**

PROYECTOS
TERMINADOS
AÑOS 2008-2010

DIRECCION REGIONAL
COQUIMBO – CORFO

25/06/2012
Unidad de Monitoreo y Evaluación
Gerencia de Estrategia y Estudio Corfo



**Gobierno
de Chile**

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	2
Antecedentes	2
Alcances Metodológicos.....	2
PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES (PDP).....	3
Ventas empresas proveedoras.....	3
Empleo empresas proveedoras.....	3
Salario empresas proveedoras.....	3
Encadenamiento empresas proveedoras.....	4
Exportaciones empresas proveedoras	4
Ventas empresas demandantes	5
Mejoras de Calidad en las empresas proveedoras.....	5
PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTOS LOCALES (PEL).....	6
Mantenimiento de operaciones.....	6
Creación de nuevas empresas y nuevos negocios.....	6
Género.....	7
Ventas.....	7
Empleo.....	7
Salario.....	7
Disminución de Costos.....	8
Nuevas Inversiones	8
FOMENTO A LA CALIDAD (FOCAL).....	9
Ventas.....	9
Empleo.....	9
Salario.....	9
Disminución de Costos.....	9
Nuevos Mercados y Nuevas inversiones	10
Exportaciones	10
Certificación	11
Recertificación.....	11
FONDO DE ASISTENCIA TÉCNICA (FAT)	12
Ventas.....	12
Disminución de Costos.....	12
Empleo.....	12
Salario.....	12
Nuevas Inversiones	13
Instalación de herramientas e Instalación de capacidades.....	13
PROGRAMA ASOCIATIVO DE FOMENTO (PROFO)	14
Ventas.....	14
Disminución de Costos.....	14
Empleo.....	14
Salario.....	15
Nuevos Negocios	15
Nuevos Mercados.....	15
Diversificación productiva y nuevas inversiones.....	15
Certificación	16
Exportaciones	16
Sustentabilidad	16

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

Durante el año 2011 la Dirección Regional de Corfo Coquimbo junto con la Unidad de Monitoreo y Evaluación de la Gerencia de Estrategia y Estudios realizó una experiencia piloto en el levantamiento de resultados de la cartera de Proyectos Terminados entre el año 2008 y 2010 de los Programas de Fomento de la IV Región. Para tal efecto, se realizó un trabajo en conjunto de definición de indicadores y revisión con los profesionales de la Dirección Regional de los siguientes instrumentos: Programa de Desarrollo de Proveedores, Fomento de la Calidad, Fondo de Asistencia Técnica, Programa Asociativo de Fomento y Programa de Emprendimiento Local.

El levantamiento de la información fue realizada por la Dirección Regional de Coquimbo a través de encuestas y entrevistas a los beneficiarios de los proyectos, este trabajo se enmarcó en la tesis de José Caimanque Alfaro y Felipe Rojas Rivera para optar a sus títulos de Ingeniero Comercial de la Universidad Católica del Norte, y contó como Profesor Guía con Cristian Morales Letzkus, Director Regional de Coquimbo.

Alcances Metodológicos

Para poder obtener los datos necesarios para el análisis de resultados, se construyeron instrumentos de levantamiento de datos por cada programa, al igual que en el caso anterior, estos instrumentos fueron consensados entre la Dirección Regional de Coquimbo y la Gerencia de Estrategias y Estudios, para que permanecieran en el tiempo y que serán utilizados para estudios posteriores de otras regiones.

Debido al extenso número de beneficiarios por programa (población total N), y por efectos de tiempo y costos, se realizó un muestreo aleatorio de cada población beneficiada, lo que permite extraer conclusiones representativas de los resultados.

Se utilizó un nivel de confianza del 95% y un 10% de error absoluto.

Tabla 1: Tamaño de la muestra por programa

Programas	Tamaño Población (N)	Tamaño Muestra (n)
PDP	168	61
PEL	123	54
FOCAL	146	58
FAT	37	27
PROFO	27	21
Total	501	222

El proceso de levantamiento de información de los beneficiarios, se realizó mediante tres métodos:

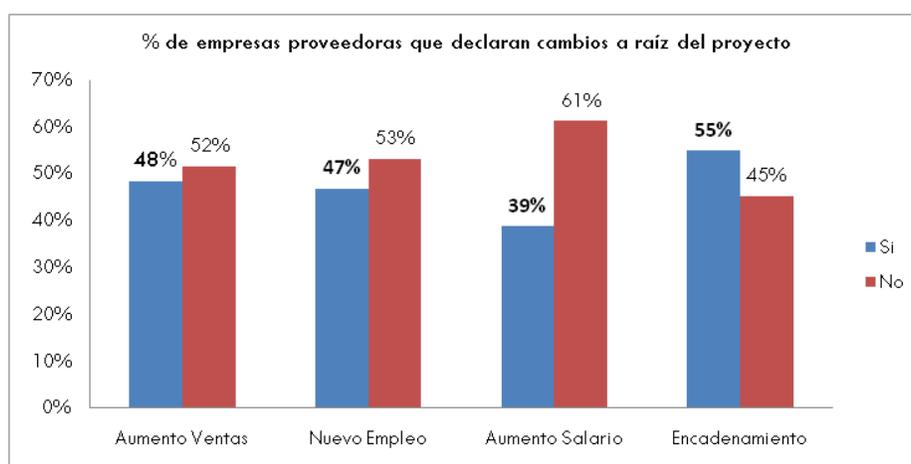
- **Visitas en Terreno:** Se aplicó el instrumento, principalmente en el Programa de Emprendimientos Locales, visitando a los empresarios directamente en su microempresa.
- **Vía correo electrónico:** El instrumento fue enviado al correo electrónico del beneficiado en el caso de que no fuese contactado telefónicamente.
- **Vía teléfono:** El instrumento fue aplicado telefónicamente, gracias a la base de datos existente de los beneficiarios por programa.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE PROVEEDORES (PDP)

Se levantó información de 61 beneficiarios de PDP que fueron elegidos aleatoriamente según fue planteado en los alcances metodológicos. Estos beneficiarios pertenecieron a 3 PDP. A continuación se presentan los resultados de las encuestas a beneficiarios.

Los resultados globales del Porcentaje de empresas proveedoras que declaran cambios en las variables anteriores a raíz de su participación en el Proyecto, se muestran en el Gráfico 1.

Gráfico 1



Ventas empresas proveedoras

Como se puede observar en el Gráfico 1, el 48% de las empresas declaran aumentar sus ventas durante su participación en el proyecto. Aquellas empresas que declaran aumentar sus ventas lo hacen a un promedio del 17% anual.

Una vez concluido el programa, el porcentaje de empresas que declaran aumentar sus ventas se reduce a un 32%. Aquellas empresas que declaran aumentar sus ventas una vez concluido el apoyo de CORFO lo hacen a un promedio del 20% anual.

Empleo empresas proveedoras

Aquellas empresas que declaran generar nuevos empleos lo hacen a una tasa promedio de 6 nuevas contrataciones anuales por empresa.

Salario empresas proveedoras

Las empresas que declaran aumentar el salario promedio de sus trabajadores equivalen a un 39%, aumentando este aproximadamente en un 16% promedio anual.

Encadenamiento empresas proveedoras

En el Gráfico 1 se muestra que el 55% de las empresas que participaron del programa declaran que actualmente mantienen el vínculo comercial con la empresa demandante, es decir, siguen vendiendo su producción a la misma empresa exportadora que participó del proyecto.

Exportaciones empresas proveedoras

Con respecto a las exportaciones, las empresas que participaron de estos Programas exportan de manera indirecta, es decir, la producción es vendida a una empresa exportadora (demandante). Considerando esto, el 47% de las empresas participantes declaran iniciar a exportar de forma indirecta durante la ejecución del Programa, mientras que un 42% declara ser una empresa exportadora indirecta antes de participar en el Programa.

De las empresas que exportaban o inician exportaciones indirectamente a raíz del proyecto, el 44% de estas empresas declaran experimentar un aumento en las exportaciones producto del programa, como se observa en el Gráfico 3.

Gráfico 2



Gráfico 3



Ventas empresas demandantes

Con respecto a las ventas de las empresas demandantes, el 83% declara aumentar las ventas durante su participación en el proyecto, a un crecimiento promedio del 10% anual. Pero una vez que concluye el aporte de CORFO, las empresas demandantes que declaran un aumento de ventas equivalen al 67%, con una tasa de crecimiento promedio del 12% anual.

Gráfico 4



Mejoras de Calidad en las empresas proveedoras.

Las empresas demandantes que declaran notar mejoras de calidad en sus proveedores, ya sea por gestión o por calidad de productos equivalen a un **83%**, como se observa en el Gráfico 5.

Gráfico 5



PROGRAMA DE EMPRENDIMIENTOS LOCALES (PEL)

Se levantó información de 54 emprendedores de Programas de Emprendimientos Locales de las comunas de Andacollo, La Serena, Combarbalá, Coquimbo, Ovalle y Vicuña. A continuación se presentan los resultados de las encuestas realizadas.

Mantenimiento de operaciones

De las microempresas que participaron en el programa de emprendimiento el 96% de ellas declaran ser dueños o propietarios al momento de iniciar el proyecto, mientras que solo el 4% no son propietarios. Además un 93% de las microempresas declaran seguir operando a raíz de su participación en el proyecto, como muestra el siguiente gráfico.

Gráfico 6



Creación de nuevas empresas y nuevos negocios.

Como muestra el Gráfico 7, los emprendedores que declaran haber iniciado una nueva empresa en el Servicio de Impuestos Internos a raíz de su participación en el PEL, solo equivale a un 4%. Pero contrariamente a la baja tasa de creación de nuevas empresas, el 46% de los microempresarios declaran crear un nuevo negocio, a raíz de su participación en el programa.

Gráfico 7



Gráfico 8



Género

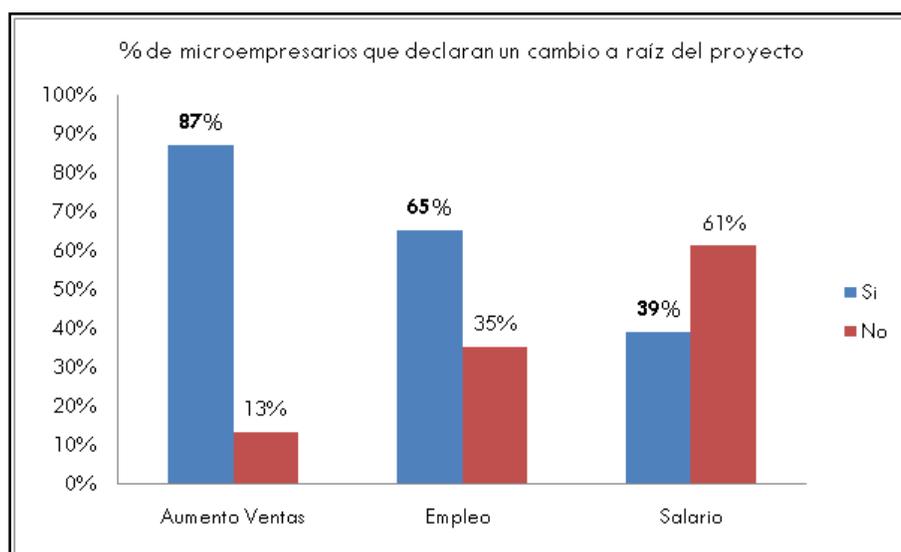
De las microempresas que participaron en el programa de emprendimiento el 52% corresponde a hombres quienes son representantes legales de la microempresa.



Ventas

De las microempresas que participaron en el programa de emprendimiento el 87% de ellas declaran aumentar sus ventas a raíz de la participación en el proyecto, a una tasa de crecimiento promedio del 27% anual.

Gráfico 9



Empleo

Como se observa en el Gráfico 9, el 65% de las microempresas declaran haber generado nuevos empleos a raíz del proyecto. El promedio de nuevas contrataciones es de 2 personas por microempresa beneficiada.

Salario

En lo que respecta al salario, el 39% de microempresas declara haber aumentado el salario promedio por trabajador, a raíz de su participación en el proyecto, y lo hacen a una tasa de crecimiento del 20% anual.

Disminución de Costos

Con respecto a los costos y como muestra el Gráfico 10, el 72% de los microempresarios declaran disminuir sus costos a raíz de su participación en el proyecto.

Gráfico 10



Nuevas Inversiones

La estructura que tiene este programa, obliga a los microempresarios a realizar una inversión durante el proyecto la cual es cofinanciada por CORFO, pero es importante conocer si estas realizan inversión adicional, es decir, una vez finalizado el programa, el emprendedor sigue realizando inversión en su negocio, según los resultados obtenidos, el 61% de los microempresarios declara haber realizado una inversión adicional a raíz del proyecto.

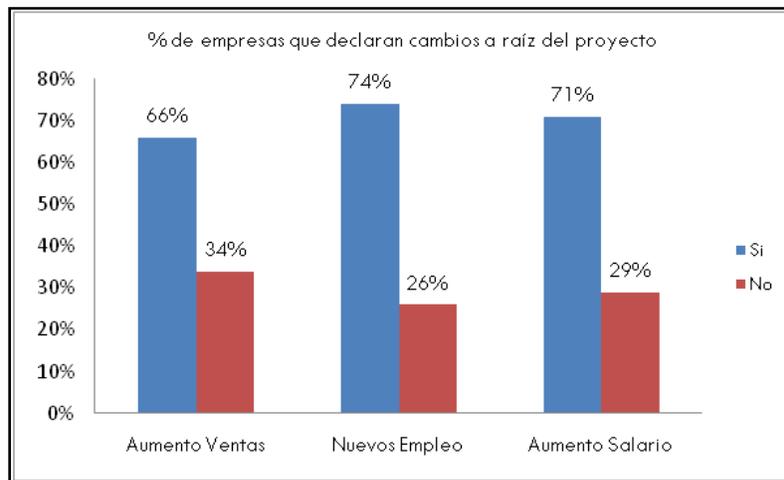
Gráfico 11



FOMENTO A LA CALIDAD (FOCAL)

Se levantó información de 58 empresas de los Proyectos de Fomento a la Calidad de las comunas Andacollo, Combarbalá, Coquimbo, Illapel, La Serena, Los Vilos, Monte Patria, Ovalle, Río Hurtado, Salamanca y Vicuña. A continuación se presentan los resultados de las encuestas realizadas.

Gráfico 12



Ventas

Como se observa en el gráfico 12, las empresas que declaran aumentar sus ventas a raíz de la participación en el proyecto equivalen al 66%, las cuales aumentan en promedio un 23% sus ventas anuales.

Empleo

Como se observa en el Gráfico 12, el 74% de las empresas declaran haber generado nuevos empleos a raíz del proyecto. El promedio de nuevas contrataciones es de 3 personas por microempresa beneficiada.

Salario

En lo que respecta al salario, el 71% de las empresas declara haber aumentado el salario promedio por trabajador, a raíz de su participación en el proyecto, y lo hacen a una tasa de crecimiento del 22% anual, como se puede observar en el Gráfico 12.

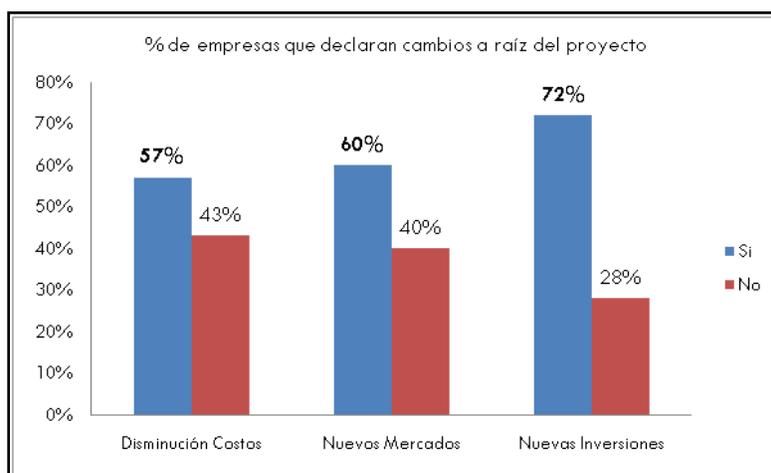
Disminución de Costos

En lo que respecta a la disminución de costos, el 57% de las empresas declara haber disminuido costos en la empresa, a raíz de su participación en el proyecto, como se puede observar en el Gráfico 13.

Nuevos Mercados y Nuevas inversiones

De las empresas beneficiadas por este programa el 60% declara acceder a nuevos mercados, a raíz de su participación en el proyecto, como se puede observar en el Gráfico 13. Mientras que el 72% de las empresas realizan inversiones adicionales en la empresa, diferente a la cofinanciada por CORFO en el programa, esto a raíz del proyecto.

Gráfico 13



Exportaciones

Las empresas beneficiarias que declaran iniciar exportaciones gracias a la certificación de alguna norma, de gestión o protocolo, equivalen al 9%. Mientras que 19% de estas empresas declaran exportar antes de su participación. De las empresas que exportan el 22% declaran aumentar sus exportaciones, a una tasa promedio de crecimiento anual del 13%.

Gráfico 14



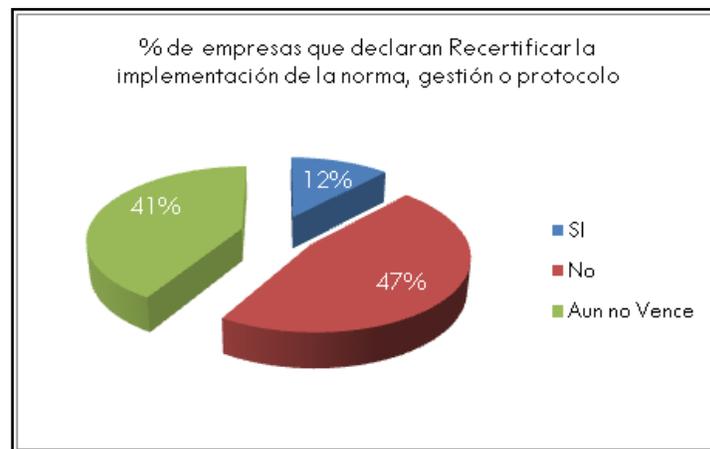
Certificación

Las empresas que declaran haber certificado la implementación de la norma, gestión o protocolo representan el 55% de las empresas, mientras que el porcentaje restante no certifica principalmente por motivos económicos e incumplimiento de las tareas.

Recertificación.

Del 55% de empresas que declaran certificar la norma, gestión o protocolo, el 12% de estas empresas logra recertificar la norma implementada, además el 41% declara que la norma certificada aun no cumple su plazo de vencimiento.

Gráfico 15



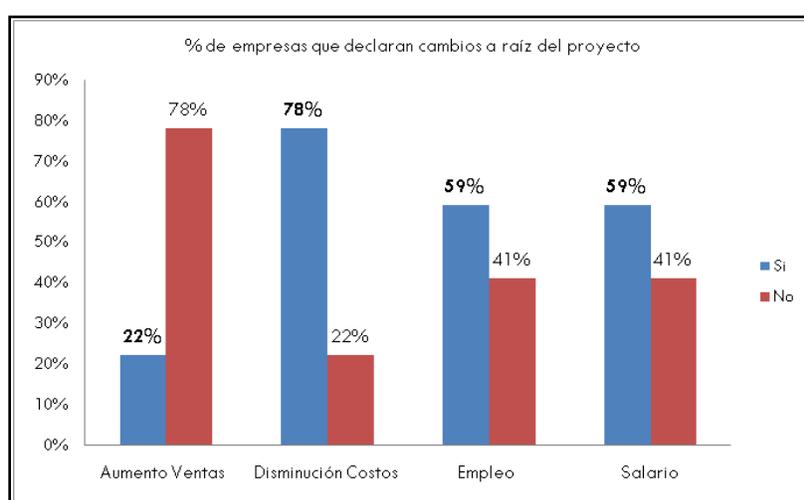
FONDO DE ASISTENCIA TÉCNICA (FAT)

Se levantó información de 27 beneficiarios de FAT que fueron elegidos aleatoriamente según fue planteado en los alcances metodológicos. Estos beneficiarios pertenecieron a 11 FAT. A continuación se presentan los resultados de las encuestas realizadas.

Ventas

Como se observa en el Gráfico 16, las empresas que declaran aumentar sus ventas a raíz de la participación en el proyecto equivalen al 22%, las cuales aumentan en promedio un 18% sus ventas anuales.

Gráfico 16



Disminución de Costos

Con respecto a los costos y como muestra el Gráfico 16, el 77% de los microempresarios declaran disminuir sus costos a raíz de su participación en el proyecto.

Empleo

Como se observa en el Gráfico 16, el 59% de las empresas declaran haber generado nuevos empleos a raíz del proyecto, y el promedio de nuevas contrataciones es de 2 personas por empresa beneficiada.

Salario

En lo que respecta al salario, el 59% de las empresas declara haber aumentado el salario promedio por trabajador, a raíz de su participación en el proyecto, y lo hacen a una tasa de crecimiento del 11% anual, como se puede observar en el Gráfico 16.

Nuevas Inversiones

Las empresas que siguen realizando inversión en su negocio, según los resultados obtenidos corresponden al 59% de las empresas, ya que declara haber realizado una inversión adicional a raíz del proyecto.

Instalación de herramientas e Instalación de capacidades

El 100% de las empresas que participan de los FAT, logran instalar las herramientas de tecnologías o sistemas de gestión en la empresa. Respecto de la instalación de capacidades el Gráfico 17 muestra que el 89% de las empresas declaran que las herramientas TIC'S instaladas siguen siendo utilizadas en las empresas una vez concluido el proyecto CORFO.

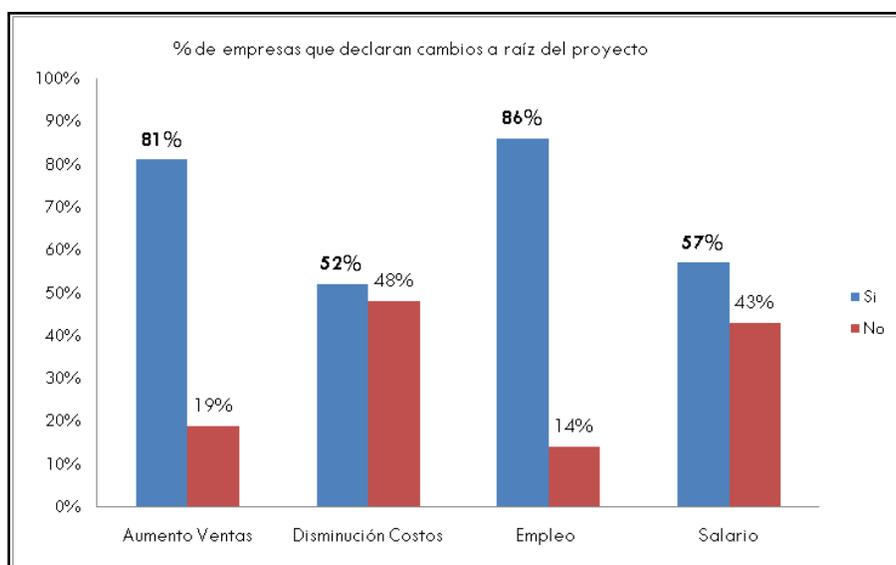
Gráfico 17



PROGRAMA ASOCIATIVO DE FOMENTO (PROFO)

Se levantó información de 21 beneficiarios de PROFO que fueron elegidos aleatoriamente según fue planteado en los alcances metodológicos. Estos beneficiarios pertenecieron a 4 PROFO. A continuación se presentan los resultados de las encuestas realizadas.

Gráfico 18



Ventas

Como se observa en el Gráfico 18, las empresas que declaran aumentar sus ventas a raíz de la participación en el proyecto asociativo equivalen al 81%, las cuales aumentan en promedio un 50% sus ventas anuales una vez finalizado el apoyo de CORFO.

Disminución de Costos

Con respecto a los costos y como muestra el Gráfico 18, el 52% de las empresas declaran disminuir sus costos a raíz de su participación en el proyecto asociativo.

Empleo

Como se observa en el Gráfico 18, el 86% de las empresas declaran haber generado nuevos empleos a raíz del proyecto asociativo, y el promedio de nuevas contrataciones es de 13 personas por empresa beneficiada durante su participación en el proyecto.

Salario

En lo que respecta al salario, el 57% de las empresas declara haber aumentado el salario promedio por trabajador, a raíz de su participación en el proyecto asociativo, como se puede observar en el Gráfico 18, y lo hacen a una tasa de crecimiento del 25% anual.

Nuevos Negocios

Los resultados muestran que el 67% de las empresas declara haber creado un nuevo negocio, a raíz de su participación en el proyecto asociativo, como se puede observar en el Gráfico 19.

Gráfico 19



Nuevos Mercados

La totalidad de empresas que participan de este proyecto asociativo declaran en acceder a nuevos mercados, a raíz de su participación en el proyecto asociativo.

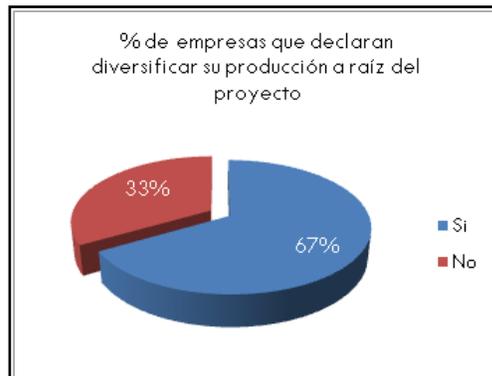
Diversificación productiva y nuevas inversiones

Las empresas que declaran realizar inversión adicional a la cofinanciada por CORFO en el proyecto y a raíz de su participación en el mismo, equivale a un 76%, Gráfico 20. Además, como muestra el Gráfico 21, el 67% de las empresas asociativas declaran diversificar su producción.

Gráfico 20



Gráfico 21



Certificación

A raíz de la participación en el proyecto, el 71% de las empresas asociativas declaran certificar algún sistema de gestión, norma o protocolo.

Exportaciones

A raíz de la participación en el proyecto, el 62% de las empresas asociativas declaran haber iniciado exportaciones a través de la asociación formada en el proyecto PROFO.

Sustentabilidad

Del total de empresas asociativas, el 67% declaran seguir operando con la asociación formada en el proyecto de fomento asociativo, una vez concluido el apoyo CORFO.

Gráfico 22

