

# PREGUNTAS FRECUENTES

## DOCUMENTO INFORMATIVO CONVOCATORIA “BECA SIGO TURISMO TECNOLOGÍA”

GERENCIA GENERAL

Actualizado al 28 de agosto de 2020.



## Contenido

1-	¿Qué es SIGO tecnología?.....	3
2-	¿A quién va dirigido esta beca? .....	3
3-	¿Cómo puedo postular a la beca?.....	3
4-	¿Qué voy a aprender en los cursos? .....	3
5-	¿Cuánto debo pagar por concepto de matrícula? .....	4
6-	¿Habrá facilidades de pago para la matrícula?.....	4
7-	¿Qué requisitos debo cumplir para ganarme la beca?.....	4
8-	¿Qué tipo de dispositivos debo tener para realizar los cursos? .....	5
9-	Al momento de finalizar el curso ¿me van a certificar? .....	5
10-	¿Dónde puedo revisar si mi empresa está vigente en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos de SERNATUR? .....	5
11-	¿Quiénes dictarán los cursos?.....	6
12-	¿Cuál es el período de postulación?.....	6
13-	Si soy dueño(a) de empresa prestadora de servicios turísticos, ¿qué requisitos tengo y qué documentos debo entregar? .....	6
14-	Si soy trabajador dependiente de un prestador de servicios turísticos, ¿qué requisitos tengo y qué documentos debo entregar? .....	6
15-	Si soy guía de turismo ¿Qué requisitos tengo y que documentos debo entregar? .....	6
16-	Si soy trabajador independiente de un prestador de servicios turísticos, ¿qué requisitos tengo y qué documentos debo entregar?.....	6
17-	Si soy trabajador dependiente y me encuentro con suspensión laboral ¿puedo postular? ..	7
18-	Si la empresa de la que soy dueño o en la que trabajo está sin funcionamiento actualmente ¿Puedo postular? .....	7
19-	¿Puede postular más de un integrante de la empresa? .....	7
20-	¿Pueden postular extranjeros? .....	7
21-	¿Cuál es la edad mínima para participar?.....	7
22-	¿Puedo guardar mi avance en la postulación y enviarla después?.....	7
23-	¿Cuándo estarán los resultados de mi postulación? .....	8

## 1- ¿Qué es SIGO tecnología?

Primero que todo, debemos indicar que SIGO es una iniciativa implementada por la Subsecretaría de Turismo y Sernatur que, de manera gratuita, busca mejorar la competitividad de la industria turística a través de herramientas de capacitación y asistencias técnicas personalizadas.

SIGO tecnología es un programa de capacitaciones y asistencias que permite a las mipymes diseñar e implementar una estrategia de comercialización online, desarrollando y fortaleciendo habilidades en materia tecnológica.

El objetivo de SIGO Tecnología es: desarrollar y fortalecer las competencias digitales de los participantes, para implementar y gestionar acciones de comercialización digital en su negocio turístico, con foco en mejorar y diferenciar la comunicación, la gestión, el posicionamiento, la visualización y el contenido, enriqueciendo la experiencia integral de enlace que ofrecen a sus clientes.

## 2- ¿A quién va dirigido esta beca?

A los chilenos o extranjeros con permanencia definitiva en Chile, dueños, guías, trabajadores dependientes o independientes que presten servicio a cualquier empresa turística inscrita en el Registro Nacional de Servicios Turísticos de SERNATUR y vigente a diciembre del 2019.

## 3- ¿Cómo puedo postular a la beca?

Si cumples con los requisitos debes:

- 1- Ingresar a [www.becascapitalhumano.cl](http://www.becascapitalhumano.cl) sección Turismo.
- 2- Declarar que has leído las condiciones del programa
- 3- Hacer Click en popular:

Postular

- 4- Iniciar sesión ya sea con la clave Corfo o Clave única. Si tienes problemas con el inicio de sesión puedes comunicarte directamente al 600 586 8000
- 5- Llenar el formulario y adjuntar los datos que correspondan a tu condición de postulante (dueño, guía, trabajador dependiente o independiente)

## 4- ¿Qué voy a aprender en los cursos?

Acá te dejamos una información general de los módulos del curso:

MÓDULO 0: Marketing

El módulo considerará aspectos introductorios a conceptos de marketing, las diferentes estrategias aplicadas al negocio turístico y la identificación y perfilamiento del cliente. Cada módulo debe considerar ejercicios prácticos que contemple la implementación de lo aprendido mediante la asistencia técnica individual.

#### MÓDULO 1: Preparación del viaje - reconociendo conceptos para armar la maleta tecnológica

El módulo considerará el impacto de internet en el funcionamiento de un negocio, se les contextualizará sobre herramientas online y sus beneficios para las pymes del turismo, el cambio social ocurrido gracias a las tecnologías de la información y comunicación, y cómo ha impactado también en la forma en la que se consume el turismo. Se expondrá sobre cómo la tecnología acerca al turista con la experiencia que ofrecen los destinos.

#### MÓDULO 2: Definiendo la ruta de viaje - Optimizando estratégicamente la maleta tecnológica.

Módulo orientado al posicionamiento online del negocio métricas y análisis data, reconociendo las técnicas del posicionamiento web tanto dentro como fuera de las páginas, así como entregar herramientas para la gestión de las empresas turísticas y herramientas para la interacción y la generación de campañas en google ads.

#### MÓDULO 3: Haciendo el viaje - Desarrollo de la Estrategia y cierre del Kit Digital.

El módulo busca entregar conocimientos sobre los costos para que el negocio pueda estar en Internet, así como conceptos sobre innovación y transformación digital.

#### MÓDULO 4: Ventas y fidelización

Este módulo espera entregar conocimientos sobre aspectos estratégicos y de planificación asociado lograr mayores ventas y fidelizar a sus clientes.

#### MÓDULO 5: El final del viaje - Implementación, Ajustes y Presentación.

En este módulo los alumnos deben estar disponibles para recibir una asistencia técnica individual que les permita aclarar dudas y concluir la confección de su kit digital de marketing y comercialización, la cual será considerada como su evaluación final.

### 5- ¿Cuánto debo pagar por concepto de matrícula?

Corfo cofinanciará el 90% del valor total de curso, por lo que debes cancelar directamente a nuestra Entidad Experta un monto de \$30.395.

### 6- ¿Habrá facilidades de pago para la matrícula?

Nuestra Entidad Experta ha dispuesto la opción de pago vía Webpay plataforma que te permitirá pagar con crédito y pactar cuotas.

### 7- ¿Qué requisitos debo cumplir para ganarme la beca?

Los siguientes:

- 1- Aceptar las condiciones descritas en este documento (aceptación disponible en el formulario online).
- 2- Completar el formulario online con sus antecedentes personales.
- 3- En caso de ser extranjero o guía, adjuntar Cédula de Identidad que señale su calidad de “permanencia definitiva”, o bien Certificado de Permanencia Definitiva en el país, por ambos lados.
- 4- En caso de ser trabajador dependiente, adjuntar copia digital de alguno de los siguientes documentos: contrato de trabajo, certificado de antigüedad laboral, última liquidación de remuneración, copia de certificado de cotización de seguridad social, con RUT del empleador, u otro documento que permita comprobar la relación laboral del postulante con la empresa.
- 5- En caso de ser trabajador independiente que presten servicios a un operador de servicios turísticos, debe adjuntar última boleta de honorarios emitida, cuya antigüedad no sea superior a 6 meses a partir del envío de la postulación, dicha boleta debe contener el RUT de la empresa y debe ser consistente con lo declarado en el formulario de postulación.
- 6- En caso de ser dueño de una micro o pequeña empresa debe adjuntar copia digital de la constitución de la empresa u otro documento en el que conste esa condición.

8- ¿Qué tipo de dispositivos debo tener para realizar los cursos?

Puede ser cualquiera que tenga acceso a internet. Te recomendamos un dispositivo en el cual puedas escribir y tomar apuntes.

9- Al momento de finalizar el curso ¿me van a certificar?

Una vez completados los requisitos de aprobación del curso, se entregará un documento de distinción emitido por el Servicio Nacional de Turismo, tanto a la empresa, como a las personas, según corresponda. Sernatur podrá establecer los requisitos propios para dicha obtención, tales como: vigencia al día de las empresas participantes.

10- ¿Dónde puedo revisar si mi empresa está vigente en el Registro Nacional de Prestadores Turísticos de SERNATUR?

Si ya te encuentras registrado en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, puedes ingresar con tu correo electrónico y clave de usuario al sitio <https://registro.sernatur.cl/>.

También se puede visualizar dicho registro en el portal de consultas <https://serviciosturisticos.sernatur.cl/>

11- ¿Quiénes dictarán los cursos?

La institución llamada Tu Clase, Tu País, en conjunto con Turismo Región.

12- ¿Cuál es el período de postulación?

Durante el 4 de agosto a las 15 horas y el **cierre es el 04 de septiembre a las 15 horas.**

13- Si soy dueño(a) de empresa prestadora de servicios turísticos, ¿qué requisitos tengo y qué documentos debo entregar?

Tu empresa debe estar inscrita en el Registro Nacional de Servicios Turísticos de SERNATUR **sin importar la vigencia**. Además, debes completar íntegramente el formulario de postulación, adjuntar una copia digital de la constitución de la empresa u otro documento en el que conste su condición de dueño(a) o titular de la misma.

14- Si soy trabajador dependiente de un prestador de servicios turísticos, ¿qué requisitos tengo y qué documentos debo entregar?

Debes ser trabajador dependiente de un prestador de servicios turísticos inscrito en el Registro Nacional de Servicios Turísticos de SERNATUR **sin importar la vigencia**. Además de completar íntegramente el formulario de postulación, debes adjuntar una copia digital de algunos de los siguientes documentos: contrato de trabajo, certificado de antigüedad laboral, última liquidación de remuneración, copia de certificado de cotización de seguridad social, con RUT del empleador, u otro documento que permita comprobar la relación laboral del postulante con la empresa.

15- Si soy guía de turismo ¿Qué requisitos tengo y que documentos debo entregar?

Debo estar inscrito en el Registro Nacional de Servicios Turísticos de SERNATUR como guía de turismo **sin importar la vigencia**, además de completar íntegramente el formulario de postulación, debes adjuntar la copia de tu cédula de identidad.

16- Si soy trabajador independiente de un prestador de servicios turísticos, ¿qué requisitos tengo y qué documentos debo entregar?

Debes ser trabajador independiente de un prestador de servicios turísticos inscrito en el Registro Nacional de Servicios Turísticos de SERNATUR **sin importar la vigencia**, además de

completar íntegramente el formulario de postulación, debes adjuntar última boleta de honorarios emitida, cuya antigüedad no sea superior a 6 meses a la fecha de envío de la postulación, dicha boleta debe contener el RUT de la empresa y debe ser consistente en lo declarado en el formulario de postulación.

17- Si soy trabajador dependiente y me encuentro con suspensión laboral ¿puedo postular?

Si puedes postular, debido a que se entiende que aún hay dependencia entre empleado y empleador.

18- Si la empresa de la que soy dueño o en la que trabajo está sin funcionamiento actualmente ¿Puedo postular?

Sí, siempre que la empresa esté inscrita en el Registro Nacional de Servicios Turísticos de SERNATUR **sin importar la vigencia**.

19- ¿Puede postular más de un integrante de la empresa?

Sí, pueden postular los trabajadores dependientes de un prestador de servicios turísticos inscrito en el Registro Nacional de Servicios Turísticos de SERNATUR **sin importar la vigencia**. Cada integrante debe completar íntegramente el formulario de postulación y adjuntar copia digital de alguno de los siguientes documentos: contrato de trabajo, certificado de antigüedad laboral, última liquidación de remuneración, copia de certificado de cotización de seguridad social, con RUT del empleador, u otro documento que permita comprobar la relación laboral del postulante con la empresa.

20- ¿Pueden postular extranjeros?

Sí, siempre y cuando tengas la residencia definitiva, para lo cual debes adjuntar el certificado correspondiente o la copia de la cédula de identidad por ambos lados.

21- ¿Cuál es la edad mínima para participar?

18 años.

22- ¿Puedo guardar mi avance en la postulación y enviarla después?

Si, el sistema de postulación guardará tú avance. Podrás acceder cuantas veces quieras. Pero ten en consideración los plazos en postulación.

23- ¿Cuándo estarán los resultados de mi postulación?

La primera semana de septiembre en [www.becascapitalhumano.cl](http://www.becascapitalhumano.cl)